

## GENEL AYDINLATMA METNİ

İşletmemiz; veri sorumlusu sıfatıyla, gereklilik halinde aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile,
- tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kurumunun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVK Kanununda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

### İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

İşletmemize ziyarete gelen misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, şikâyet ve öneri başvuruları yapan kişilerin kendileri tarafından tarafımıza sağlanan kişisel veriler, İşletme tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, İşletme tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, İşletmenin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve İşletmeyle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini, Kişisel Verilerin Korunması Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan prosedürler doğrultusunda oluşan veriler işlenebilmektedir.

#### Kimlik Verisi

Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durumu, TC. Kimlik kartı bilgileri (TCKN, seri no, cüzdan no, baba adı, anne adı, doğum yeri, il, ilçe, mahalle, cilt no, aile sıra no, sıra no, hane no, sayfa no, kayıt no, verildiği yer, veriliş nedeni, veriliş tarihi, önceki soyadı), nüfus cüzdanı sureti

#### İletişim Verisi

Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi

#### Görsel ve İşitsel Veri

Kamera kayıtları

## **Ticari Veri**

İşletmemizle paylaşmış olduğunuz her türlü ticari veri

## **Sistem Bilgisi**

İşletmemiz tarafından sunulan ürünlerde yer alan kullanıcı hesap bilgileri

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

İşletme olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, Kanunlarda öngörülen nedenlerle ve İşletmemizin meşru menfaati gereği sizden bizzat talep ettiğimiz veya işlenen kişisel verileriniz bölümünde yer alan iş süreçlerinde oluşan metinlerde yer alan kişisel verilerinizi, sizin bize fiziksel veya elektronik ortamda iletmeniz ya da otomatik yollarla elde etme sonucunda, İşletme sunucusunda, İşletme bulut sunucusunda, ilgili birim çalışanlarının bilgisayarlarında, ilgili birimlerin arşivlerinde işliyoruz ve saklıyoruz.

İşletmenin, işyeri güvenliği sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, işyeri binasına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla kişisel veri topluyoruz.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

İşletmemiz tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler ve ancak bunlarla sınırlı olmayan benzer amaç ve sebeplerle işlenebilir.

İşletme hizmet binasına gelen ziyaretçilerin, İşletmenin meşru menfaatinden doğan gereklilik nedeniyle kişisel veri kaydının tutulması;

- Gelen ziyaretçi ad-soyadı bilgisi, varış – çıkış saati, araç plaka bilgisi
- Kamera kayıtları

Ürün ve hizmetlerimizin sunulması, müşterilerimizle ve tedarikçilerimizle ticari faaliyetlerimizin sürdürülebilmesi ve İşletmemizin meşru menfaatlerinden doğan gereklilikler nedeniyle kişisel ve ticari veri kaydının tutulması;

- Tedarikçi – Müşteri Cari Hesap bilgileri
- Telefon, adres, e-posta bilgisi
- İşlem bilgisi

Sunulan ürün ve hizmetler özelinde kullanıcı hesap tanımlamalarının yapılabilmesi nedeniyle kişisel ve ticari veri kaydının tutulması;

- Ad – soyadı bilgisi
- Telefon, adres, e-posta bilgisi
- İşlem bilgisi
- Tedarikçi – Müşteri Cari Hesap bilgileri

Çağrı Merkezi ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması, çağrı sayısı ve içerik takibi nedeniyle kişisel veri kaydının tutulması;

- Ad – soyadı bilgisi
- Telefon, adres, e-posta bilgisi
- Sistem bilgisi

Ürün, hizmet ve servis bedellerinin ödenmesi, tahsil edilmesi, tahsilat yönteminin seçilmesi nedeniyle kişisel veri kaydının tutulması;

- Tedarikçi – Müşteri Cari Hesap bilgileri
- Telefon, adres, e-posta bilgisi
- İşlem bilgisi

Şikâyet ve öneri başvurusu yapan kişilerin İşletmenin meşru menfaatinden doğan gereklilik nedeniyle kişisel veri kaydının tutulması;

- Ad – soyadı bilgisi
- Telefon, adres, e-posta bilgisi

Randevu talebinde bulunan, ulaşmak istediği ilgili birim tarafından kendisine dönüş yapılması isteyen kişilerin İşletmenin meşru menfaatinden doğan gereklilik nedeniyle kişisel veri kaydının tutulması;

- Ad – soyadı bilgisi
- Telefon, e-posta bilgisi

İşletmemizin sunduğu ürünler hakkında bilgilendirme amaçlı kısa mesaj ve mail gönderimleri için kişilerin açık rızası ile kişisel veri kaydının tutulması;

- Ad – soyadı bilgisi
- Telefon, e-posta bilgisi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

#### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Güvenliğiniz ve İşletmemizin yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla kişisel verileriniz, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sair mevzuat hükümleri izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde ilgili kurum veya kuruluşlar; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişileri ile paylaşılabilir.

## HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- İşletmemizin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.

Ayrıca, İşletmemizin yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) İşletmemizden talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabilceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin İşletmemiz için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Proje koordinatörüne fiziksel olarak veya [kvkk@luca.com.tr](mailto:kvkk@luca.com.tr) e-posta adresine elektronik ortamda göndermek suretiyle İşletmemize teslim etmeniz gerekmektedir. İşletme tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre İşletme tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşletme Adı:

Vergi No:

İletişim E-Posta: kvkk@luca.com.tr

Adres:

LUCCA