

TÜRKİYE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR VE YEMİNLİ MALİ  
MÜŞAVİRLER ODALARI BİRLİĞİ ADINA HAREKET EDEN TÜRMOB-TESMER  
EĞİTİM YAYIN VE YAZILIM HİZMETLERİ İŞLETMESİ ("LUCA")  
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI

LUCA olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

### 1. Veri Sorumlusu

LUCA, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleneme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

İşletmemizce müşterilere ilişkin olarak kişilerin kendileri tarafından tarafımıza sağlanan aşağıdaki kişisel veriler işlenmektedir:

- **Kimlik** (Ad, soyadı, TCKN bilgileri gibi)
- **İletişim** (Telefon, adres, e-posta gibi)
- **Finans** (IBAN bilgisi, ödeme dekontu gibi)
- **Hukuki İşlem** (Dava dosyalarında yer alan bilgiler gibi)
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** (Telefon görüşme kayıtları gibi)
- **Mesleki Deneyim** (Meslek mensupları için ruhsat numarası gibi)
- **İşlem Güvenliği** (Kullanıcı parolası gibi)
- **Müşteri İşlem** (Üye numarası gibi)
- **İmza**
- **Vergi Numarası**

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, LUCA'nın işletmesel ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla; kişinin kendisi, elektronik posta, telefon, LUCA internet sitesi ve sair kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen ilkelere uygun olarak ve açık rızanızın varlığı, Kanun m. 5/2 (c)'de düzenlenen "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"; m. 5/2 (ç)'de düzenlenen işlemenin "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"; m.5/2 (e)'de düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için

veri işlemenin zorunlu olması”; m. 5/2 (f)’de düzenlenen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” işlenme şartları kapsamında işlenmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

İşletmemiz tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Reklam, kampanya ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmakta, amaç ile bağlantılı olarak belirlenecek olan saklama sürelerinin bitimini takiben ise mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak LUCA Kişisel Veri Saklama ve İmha Politika’sında belirlenen yöntemlerle imha edilmektedir. Söz konusu faaliyetler kapsamında LUCA tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmektedir.

#### **5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması**

Yukarıdaki amaçlara uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi ile iş ve iletişim faaliyetlerimizin yürütülmesi amaçlarıyla ve yukarıda sayılan işlenme şartları çerçevesinde; Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yemin Mali Müşavirler Odaları Birliği’ne, işbirliği içerisinde olduğumuz, hizmet alınan veya hizmet verilen kişiler veya firmalar, SMM, YMMM ve avukatlar, kargo şirketleri, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, vergi daireleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve bankalar gibi özel hukuk tüzel kişilerine yurtiçinde aktarılmaktadır.

Ayrıca yukarıdaki amaçlara uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla ve yalnızca talebiniz olması halinde uzak masaüstü bağlantı yapılabilmesi için hizmet aldığımız yabancı menşeli tedarikçilerimize yurt dışında aktarılmaktadır. Ancak, kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya diğer işleme şartlarının varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından yeterli korumanın bulunduğuna ilişkin karar alınan yabancı ülkelerde mukim tüzel veya gerçek kişilere veya hakkında işbu Kurul Kararı mevcut olmayan ülkelerde

mukim kişilere, veri aktarımına taraf olacak tüzel veya gerçek kişilerce karşılıklı olarak imzalanmış ve Kurul tarafından onaylanmış olan taahhünamelerin varlığı halinde aktarılabilir.

## 6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- İşletmemizin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, İşletmemizin yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) LUCA'dan talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılacağı 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmasına aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin LUCA için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet sitemizde [.] linki altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvurunuzu evrak servisine fiziksel olarak veya [kvkk@luca.com.tr](mailto:kvkk@luca.com.tr) e-posta adresine elektronik ortamda göndermek suretiyle İşletmemize teslim etmeniz gerekmektedir. LUCA tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre LUCA tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşletme Adı: TÜRMOB - TESMER TEMEL EĞİTİM VE STAJ MERKEZİ Eğitim Yayın ve Yazılım Hiz. İşletmesi

Vergi No: 8810234738

İletişim E-Posta: kvkk@luca.com.tr

Adres: Dikmen Caddesi No:562 Çankaya / ANKARA 06450

\* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") [...] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.